

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 10/03/2025 10:56

Ticket

250110-0007

Orbicushion com aspecto áspero, cliente está na dúvida se pode seguir com a aplicação e/ou utilização.

OM / Qualidade / Orbicushion / Produto pré-vulcanizado

Cliente

2003301

TAKAHASHI

AV JOSE AMATRUDA 155, SALA 05 - JUNQUEIROPOLIS - SP

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Produto pré-vulcanizado

3. Produto

ORBICUSHION 70X10MM 30KG

4. Marca

Borex

5. Lote

1529966

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

287953

16. Avaliação

Procedente

O cliente relatou a ocorrência de pré-vulcanização no produto Orbicushion.

Foi realizada análise reométrica da amostra enviada pelo cliente. Os resultados obtidos indicaram que o material apresentou um comportamento fora dos padrões especificados, confirmando a ocorrência da pré-vulcanização, sendo assim, o material não está adequado para uso. Dessa forma, a reclamação foi considerada procedente.

Para evitar reincidência da não conformidade, foram implementadas melhorias no processo produtivo da Orbicushion, garantindo maior controle sobre as condições de fabricação e prevenindo pré-vulcanização.