

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 21/01/2025 16:36

### Ticket

250109-0011

### Banda curta

OM / Qualidade / Banda / Dimensão / Comprimento menor

### Cliente

2004300

### OURO PRETO COMERCIO E RECUPERACAO

R ELIZETE CARDOSO 28 - CURITIBA - PR

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Comprimento menor**

3. Produto

**BANDA BXO1 L 250 M**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1538463**

6. Quantidade

**21**

15. Nota fiscal

**000291846-6 e 000291847-6**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente relatou ter recebido o produto com comprimento menor que o especificado.

Após análise, foi constatado que a reclamação é procedente.

Verificou-se que o erro ocorreu devido a falha operacional no processo de setup do material.

Para evitar a reincidência desse problema, serão implementadas as seguintes ações:

- Realização de treinamentos direcionados aos colaboradores envolvidos no processo produtivo, reforçando as práticas corretas e o cumprimento dos padrões estabelecidos.
- Ampliação da frequência das auditorias internas no processo.