

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 14/01/2025 11:26

Ticket

250109-0003

Enchimento Grudado para EXTRUSORA 6mm

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2001276

FIGUEIRA COMERCIO E SERVICOS DE

NUCLEO INDUSTRIAL G S/N, GL 2 KM 03 - GOIANA - PE

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Tipler

5. Lote

0001520119

6. Quantidade

5 kg

15. Nota fiscal

000285613-6

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.