

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 23/12/2024 08:11

### Ticket

241217-0002

**Borracha de Enchimento para EXTRUSORA 6mm Grudada**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2002337

**NOVO PARAISO**

AVENIDA PRESIDENTE DUTR S/N, KM 839 - VITORIA DA CONQUISTA - BA

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento Grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1520121**

6. Quantidade

**18 kg**

15. Nota fiscal

**286563**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no desmoldante.