UNIQUE RUBBER

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 10/12/2024 15:43

Ticket

241204-0006

Banda BXL1 A 235M embalada como BXL1 L 250M

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2000664

E. NESI

JOAO ADAO SCHEEREN 86 - SINOP - MT

Informações:

1. Tipo

Devolução

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA 22 250 M

4. Marca

Borex

5. Lote

1524001

6. Quantidade

10

15. Nota fiscal

287461

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Cliente solicitou a BANDA 22 250 M e recebeu, dentro da embalagem, a BANDA 23 235 M.
A reclamação foi considerada procedente.
De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.
Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas, que já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha.