

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 09/12/2024 17:08

Ticket

241129-0008

Perfil grudado demais, quebrando ao desenrolar do carretel.

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2001239

SC - SERVICOS PNEUMATICOS LTDA- EPP

AV ALCEBIADES BERNARDO 446, BLOCO B - JALES - SP

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1520398

6. Quantidade

8 kg

15. Nota fiscal

285409

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento, com prazo de conclusão para 15/12/2024.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Realização de testes para implementação de melhorias no desmoldante.