

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 02/12/2024 09:44

### Ticket

241125-0026

### Enchimento grudando 6MM

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2003290

### L

AVENIDA RIO BAHIA 8500 - MURIAE - MG

## Informações:

1. Tipo

**Informativa**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1519169**

6. Quantidade

**5**

15. Nota fiscal

**284569**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento, com prazo de conclusão para 15/12/2024.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Realização de testes para implementação de melhorias no desmoldante.