

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 25/11/2024 17:11

### Ticket

241119-0013

### Enchimento grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2000897

### LONDOCAP COMERCIO DE PNEUS LTDA

RUA DOLORES PERALTA 78 - LONDRINA - PR

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1520120**

6. Quantidade

**8,5 kg**

15. Nota fiscal

**285651**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise detalhada do caso e a inspeção do material enviado, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento, com prazo de conclusão para 15/12/2024.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Realização de testes para implementação de melhorias no desmoldante.