

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 25/11/2024 15:44

Ticket

241114-0008

Banda BXM1 190 MICRO trocada pela banda BXU 190 MICRO

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2004034

49.355.532 ESTER INES RAMME REBELAT

10 R PEDRO ALVARES CABRAL 241 - CAMPINAS DO SUL - RS

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXM1 190 MICRO (1)

4. Marca

Borex

5. Lote

1492040

6. Quantidade

3

15. Nota fiscal

267878

16. Avaliação

Procedente

Cliente solicitou a BANDA BXM1 190 MICRO (1) e recebeu, dentro da embalagem, a BANDA BXU 190 MICRO.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas, que já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha.