

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 22/11/2024 15:42

Ticket

241107-0013

Falha na ligação pré curada

OM / Qualidade / Ligação / Falha no bobinamento

Cliente

2002544

ESJ

RODOVIA BR 282 S/N - PINHALZINHO - SC

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Falha no bobinamento

3. Produto

LIGACAO PRE-CURADA 270 X 1.0

4. Marca

Borex

5. Lote

1521754

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

000287154

16. Avaliação

Procedente

O cliente relatou que a ligação recebida apresentou dobras no filme plástico, o que comprometeu a utilização do produto.

Após a análise da imagem recebida, a reclamação foi considerada procedente. Foi identificado que houve uma falha pontual no filme plástico que resultou nas dobras apresentadas.

Como medida, será realizado um treinamento adicional com os operadores envolvidos com objetivo de reforçar as boas práticas, melhorar o processo de verificação e minimizar a ocorrência de falhas semelhantes.