

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 21/11/2024 15:51

Ticket

241106-0007

Troca da BANDA BXL2 240 M (2) para medida P

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2001499

RENOVADORA DE PNEUS SALVADOR - EIRE

R AUGUSTO BENASSI 135 - BRUSQUE - SC

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXL2 240 M (2)

4. Marca

Borex

5. Lote

0001525902 e 0001525067

6. Quantidade

5

15. Nota fiscal

286896

16. Avaliação

Procedente

Cliente solicitou a BANDA BXL2 240 M (2) e recebeu, dentro da embalagem, a BANDA BXL2 240 P (2).

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas, que já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha.