

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 24/10/2024 13:29

Ticket

240930-0005

Enchimento grudado 6MM

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2004198

BELROAD RENOVADORA DE PNEUS LTDA ME

R SANTA ROSA 64 - FRANCISCO BELTRAO - PR

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1512154

6. Quantidade

8 kg

15. Nota fiscal

281841

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização. A reclamação foi considerada procedente.

Constatamos que a reclamação se trata de uma ocorrência pontual, pois em abril de 2024 foram implementadas ações corretivas que apresentaram resultado positivo no mercado.

Desde a implementação dessas medidas, não houve reincidência do problema de enchimento grudado até o presente momento.

Além das ações já aplicadas, está em andamento um estudo para implementação de um processo de retrofit da máquina.