

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 30/08/2024 11:30

Ticket

240823-0027

O cliente reclamou da falha na emenda de 4 bandas BXT4.

OM / Qualidade / Banda / Falha / Falha na emenda

Cliente

2002685

RECANTO ESMERALDA -RECAPADORA DE PN

RUA ANTONIO SCHEMBE S/N, R. ESMERAL - PONTA GROSSA - PR

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Falha na emenda

3. Produto

BANDA BXT4 250 M (3)

4. Marca

Borex

5. Lote

Não informado

6. Quantidade

4

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente relatou descolamento na região da emenda.

A reclamação foi considerada procedente. Devido à falta de informações referentes ao lote interno, não foi possível identificar com exatidão o motivo específico que causou a falha. As

bandas emendadas passam por um controle de doble check, que consiste em uma dupla verificação das emendas, assegurando que estejam dentro das especificações.

As seguintes ações estão em andamento a fim de evitar a reincidência do problema:

- Será realizado treinamento adicional com as equipes envolvidas no processo de emenda, visando reforçar as técnicas adequadas.
- Serão alocados novos inspetores de qualidade no setor para intensificar o monitoramento e garantir que as emendas sejam realizadas de acordo com os padrões estabelecidos.