

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/08/2024 13:31

Ticket

240807-0013

Troca da banda BXT5 L 250 M para BANDA BXT5 L 240 M

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2000224

RENOVADORA DE PNEUS ZANELLA LTDA

BR 470 6707, KM 141 - RIO DO SUL - SC

Informações:

1. Tipo

Reclamação

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXT5 L 250 M

4. Marca

Borex

5. Lote

1504200

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

274650

16. Avaliação

Procedente

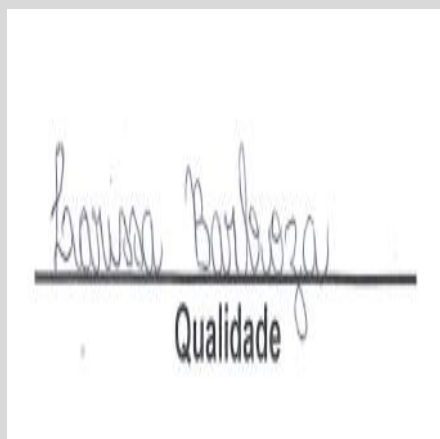
Cliente solicitou a BANDA BXT5 L 250 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXT5 L 240 M .

A reclamação foi considerada procedente. De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro

interno na identificação e separação do material.

Como ação corretiva, está em andamento a implementação de um sistema de visão/detecção na linha de produção para eliminar a ocorrência de bandas trocadas, com prazo de finalização para 30/08/2024.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade