

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 09/08/2024 13:30

### Ticket

240731-0018

### Enchimento Grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2002337

### NOVO PARAISO

AVENIDA PRESIDENTE DUTR S/N, KM 839 - VITORIA DA CONQUISTA - BA

## Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Tipler

5. Lote

1495747

6. Quantidade

17

15. Nota fiscal

270915

16. Avaliação

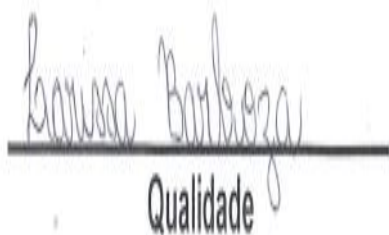
Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

Em abril de 2024 foram implementadas ações corretivas e de melhoria no processo de produção que apresentaram resultado positivo no mercado e está em andamento um estudo para implementação de um processo de retrofit da máquina.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa  
Qualidade