

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Newton Junior em 12/07/2024 09:02

Ticket

240709-0004

CMBK ORBITIRAS AGRO 80X10MM 500KG SP - próximo do vencimento

OM / Comercial / Acerto comercial

Cliente

2002642

PARAIBAS

ROD GO 330 S/N - VIANOPOLIS - GO

Informações:

1. Tipo

Reclamação

2. Reclamação

O cliente reclamou que não foi possível utilizar o material CMBK ORBITIRAS AGRO 80X10MM 500KG SP, pois foi recebido vencido e apresentou problemas de qualidade. Dado que o material não pôde ser utilizado, o cliente solicitou o crédito do valor total da Nota Fiscal 273983, no valor de R\$ 12.143,65.

3. Produto

CMBK ORBITIRAS AGRO 80X10MM 500KG SP

4. Marca

Borex

5. Lote

0001485644

6. Quantidade

2

15. Nota fiscal

273983

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Foi verificado que o cliente recebeu material vencido e não conseguiu utilizá-lo, conforme evidências enviadas. Portanto, será concedido um crédito no valor da Nota Fiscal de venda, que será aplicado como desconto em próximos pedidos do cliente.