

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Tiago Jaeger em 03/07/2024 11:36

Ticket

240701-0005

Extrusado grudado R. P. J

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2001484

R. P. J. PNEUS LTDA - ME

AV RAIMUNDO GORDIANO CEDRAZ 1256 A - JACOBINA - BA

Informações:

1. Tipo

Reclamação

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1485656

6. Quantidade

5 kg

15. Nota fiscal

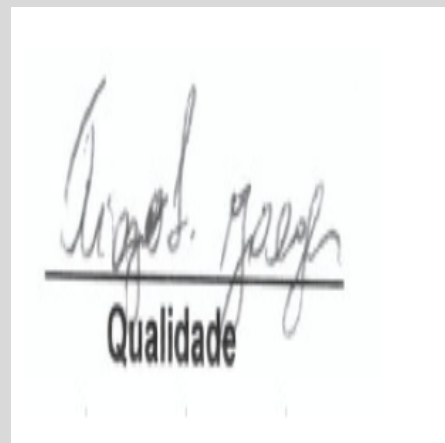
264748

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização. A reclamação foi considerada procedente. O material foi produzido em 28/02/2024. Posteriormente a esta data, no mês 04/2024, foram realizadas ações corretivas e de melhorias no processo / produção de enchimento, incluindo o desmoldante utilizado e no processo do bobinador da máquina, para evitar a reincidência do problema.

18. Assinatura - QUALIDADE



Luis G. G. G.
Qualidade