

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Tiago Jaeger em 05/07/2024 15:38

### Ticket

240618-0012

#### Enchimento de 6mm grudado.

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2002805

#### SILCAR PNEUS LTDA

AVENIDA SYLVIO MASCIA 7170 - ARARAQUARA - SP

## Informações:

1. Tipo

**Reclamação**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1469784**

6. Quantidade

**1 Carretel (1,6 kg)**

15. Nota fiscal

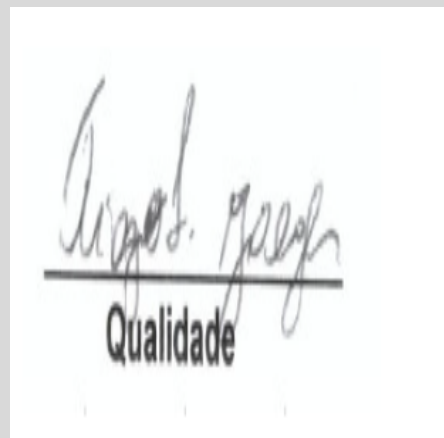
**255226**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização. A reclamação foi considerada procedente. Foram realizadas ações corretivas e de melhoria no processo / produção de enchimento, incluindo o desmoldante utilizado e no processo do bobinador da máquina, para evitar a reincidência do problema.

18. Assinatura - QUALIDADE



Angel Grego

---

Qualidade