

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 27/06/2024 07:55

Ticket

240614-0009

PROBLEMAS DE BAIXO TACK DE COLA EM BANDAS BXL4 300

OM / Qualidade / Banda / Baixo tack cola

Cliente

2000162

BR PNEUS

RODOVIA BR-101 1850, KM 877,5 - TEIXEIRA DE FREITAS - BA

Informações:

1. Tipo

Reclamação

2. Reclamação

Baixo tack cola

3. Produto

BANDA BXL4 300 SINGLE

4. Marca

BOREX

5. Lote

1496081

6. Quantidade

Não informado

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente relatou que, durante a utilização do produto BANDA BXL4 300 SINGLE, foi observada uma quantidade insuficiente de tack da cola na banda de rodagem, o que comprometeu a

aderência e a performance esperada.

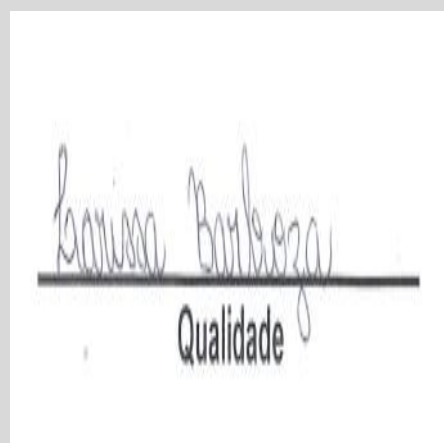
Realizou-se uma inspeção detalhada no processo de produção, com foco na etapa de aplicação de cola na banda de rodagem. A análise incluiu revisão dos registros de produção do lote reclamado, verificação das análises de liberação do lote de cola utilizado e conferência dos parâmetros de setup da máquina envolvida.

Conforme as evidências coletadas, a reclamação foi considerada procedente. Conclui-se que a falta de tack foi ocasionada devido a quantidade insuficiente de cola na banda de rodagem, provocada por falha no setup da máquina de aplicação. Esta falha resultou em uma aplicação inconsistente e insuficiente de cola, comprometendo a qualidade final do produto.

Para evitar a recorrência deste problema, serão implementadas as seguintes ações:

- Revisão dos procedimentos de setup das máquinas de aplicação de cola.
- Treinamento adicional para os operadores, focando na importância da verificação dos parâmetros de setup.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa

Qualidade