
LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 07/06/2024 16:20

Ticket

240529-0011

Dimensional incorreto

OM / Qualidade / Ligação / Dimensional incorreto

Cliente

2003801

ALFA PNEUS

AV JK 1150 - RIANAPOLIS - GO

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Dimensional incorreto

3. Produto

LIGACAO PRE-CURADA 240 X 1.0

4. Marca

Unique

5. Lote

1498584

6. Quantidade

1 caixa

15. Nota fiscal


16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme avaliação das imagens recebidas, a reclamação foi considerada procedente, tendo ocorrido falha na detecção interna do problema. Como medida de contenção, foi realizado alerta de qualidade com os operadores envolvidos. Como ação corretiva, o setor de Engenharia de Processo está validando a alteração do procedimento a fim de melhorar a detecção visual de eventuais desvios.

18. Assinatura - QUALIDADE



Qualidade