
LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 07/06/2024 16:15

Ticket

240524-0003

Bolhas na ligação

OM / Qualidade / Ligação / Bolhas na ligação

Cliente

2004286

RF RECAUCHUTADORA DE PNEUS LTDA ME

AV MARIO GURGEL 6465, GP PV01 - CARIACICA - ES

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Bolhas de ar entre a ligação e o plástico

3. Produto

LIGACAO PRE-CURADA 230 X 1.0

4. Marca

Borex

5. Lote

1496441

6. Quantidade

1 caixa

15. Nota fiscal


16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme imagem recebida, a reclamação foi considerada procedente e, apesar de não impactar na qualidade do produto, bolha de ar entre o plástico e a ligação gera maior dificuldade na aplicação do produto. Verificou-se que o problema foi gerado devido a variação da tensão de aplicação do plástico na ligação. Como medida de contenção, foi realizado alerta de qualidade com os operadores envolvidos.

18. Assinatura - QUALIDADE



Qualidade