

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 07/06/2024 16:32

Ticket

240522-0002

Camelback apresenta espessura fora do dimensional.

OM / Qualidade / Camelback / Variação dimensional

Cliente

2000939

STAMM

RS 158 KM 1- CAIXA POSTAL 113 S/N - PALMEIRA DAS
MISSOES - RS

Informações:

1. Tipo

Reclamação

2. Reclamação

Variação dimensional

3. Produto

CMBK TP AGRO 170-230-30

4. Marca

Tipler

5. Lote

1496432

6. Quantidade

10

7. Produto 2 (opcional)

CMBK TP AGRO 130-180-28

9. Lote 2 (opcional)

1494554

10. Quantidade 2 (opcional)

12

11. Produto 3 (opcional)

CMBK TP AGRO 110-160-26

13. Lote 3 (opcional)

1495617

14. Quantidade 3 (opcional)

10

15. Nota fiscal

270631, 27063, 270994 e 271182

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme avaliação das imagens recebidas, a reclamação foi considerada procedente, tendo ocorrido falha na detecção interna do problema. Como medida de contenção, foi realizado alerta de qualidade com os operadores envolvidos na inspeção visual do material. Durante auditoria realizada no processo foram identificadas oportunidades de melhoria e criado plano de ação, com implementação em andamento.

