

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 29/05/2024 09:16

Ticket

240521-0004

Enchimento de extrusora grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2002322

GARBIN

RUA JOAO LUNARDI 951 - SAO JOSE DO OURO - RS

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Tipler

5. Lote

1488754

6. Quantidade

2 caixas

15. Nota fiscal

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

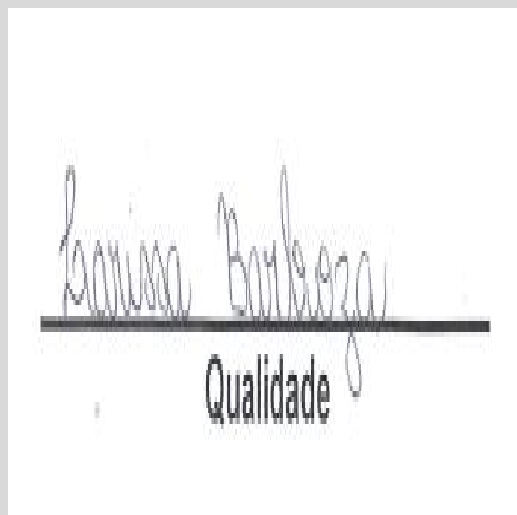
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa

Qualidade