

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 22/05/2024 09:45

Ticket

240516-0002

Enchimento grudando 6MM

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000502

RECAPAGEM CASTELO LTDA

MAJOR ROMANO VANUCCI 200 - SETE LAGOAS - MG

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1481238

6. Quantidade

2

7. Produto 2 (opcional)

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

9. Lote 2 (opcional)

1488754

10. Quantidade 2 (opcional)

2

15. Nota fiscal

261156 e 267485

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

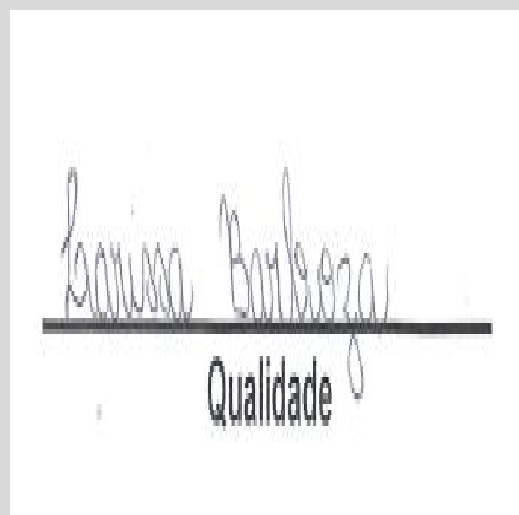
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade