
LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/05/2024 14:29

Ticket

240509-0010

Enchimento grudado, cliente uso o máximo possível.

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000498

R P PNEUS PIRACICABA LTDA

RUA FRANCISCO ALVES 281 - PIRACICABA - SP

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1483387

6. Quantidade

1

7. Produto 2 (opcional)

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

8. Marca 2 (opcional)

Borex

9. Lote 2 (opcional)

1488754

10. Quantidade 2 (opcional)

1

15. Nota fiscal

262379 e 267281

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE

