

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 07/05/2024 16:38

Ticket

240503-0010

Enchimento grudando 6MM

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000692

CENTRO OESTE DISTRIB. DE BORRACHAS

AV. MADRID 2220, QD 75 LT10 - GOIANIA - GO

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1478427

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

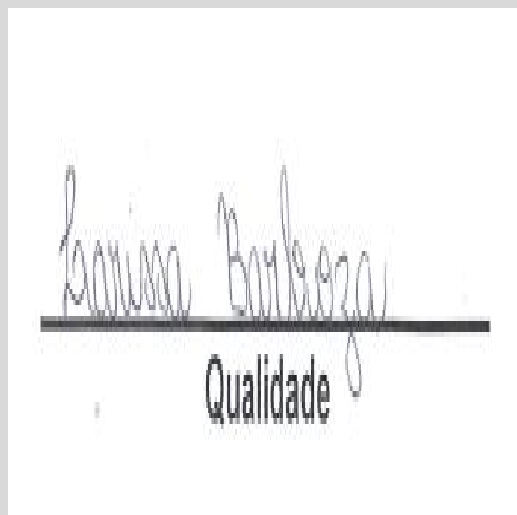
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa

Qualidade