
LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 07/05/2024 16:29

Ticket

240502-0004

Enchimento grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2001435

FABIANO PEREIRA ARAUJO

R PADRE HUMBERTO ROBIG 525 - SAO JOSE DOS PINHAIS -
PR

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1485656

6. Quantidade

1

7. Produto 2 (opcional)

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

8. Marca 2 (opcional)

Borex

9. Lote 2 (opcional)

1483721

15. Nota fiscal

266088 e 263597

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

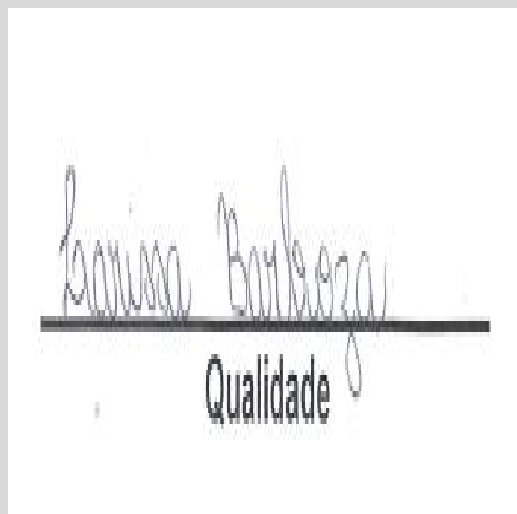
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade

