

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 29/04/2024 10:19

Ticket

240425-0003

**Banda BANDA BXL1 A 235 M (1) trocada pela
banda BXL1 AL 240 M C/COLA**

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2000502

RECAPAGEM CASTELO LTDA

MAJOR ROMANO VANUCCI 200 - SETE LAGOAS - MG

Informações:

1. Tipo

Reclamação

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXL1 A 235 M (1)

4. Marca

Borex

5. Lote

1464701

6. Quantidade

1

8902

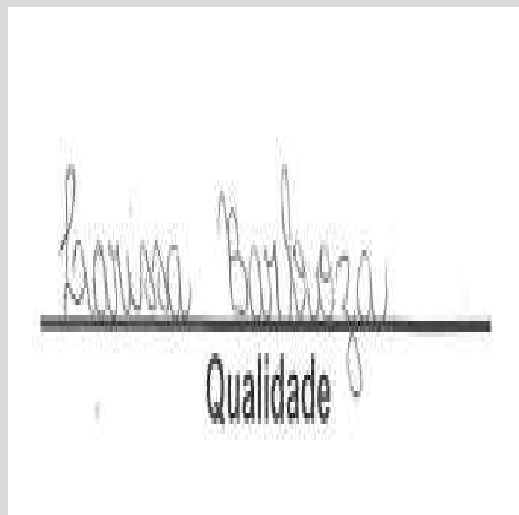
Procedente

Cliente solicitou a BANDA BXL1 A 235 M (1) e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXL1 A L 250 M.

Conforme evidenciado pelo vídeo recebido, a reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como ação corretiva, está em andamento a implementação de um sistema de visão/detecção na linha de produção, para eliminar a ocorrência de bandas trocadas, com prazo de conclusão para maio de 2024.



Larissa Barbosa
Qualidade