

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 29/04/2024 09:42

### Ticket

240422-0011

**Borracha de enchimento, grudado, Cliente usa um pouco e o restante do rolo não consegue usar.**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2000248

**OESTE**

RUA FERNANDO DE NORONHA 10468 - PINHALZINHO - SC

## Informações:

1. Tipo

**Não definido**

2. Reclamação

**Enchimento Grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Tipler**

5. Lote

**1485656**

6. Quantidade

**34 kg**

15. Nota fiscal

265247

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

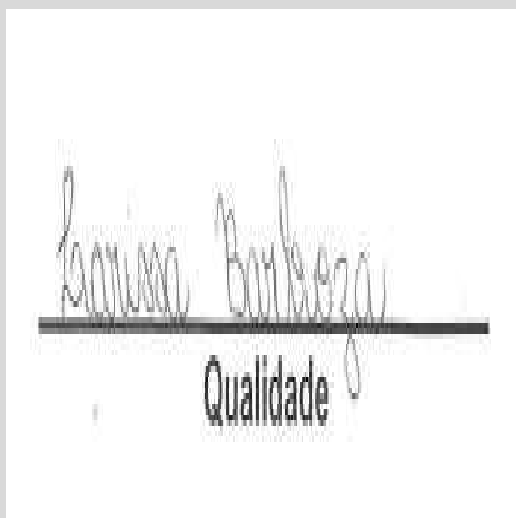
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Buitrago

Qualidade