

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 29/04/2024 09:46

Ticket

240422-0003

Enchimento grudado. Três caixas com lotes diferentes.

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2002685

RECANTO ESMERALDA -RECAPADORA DE PN

RUA ANTONIO SCHEMBE S/N, R. ESMERAL - PONTA GROSSA

- PR

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1480162

6. Quantidade

2

7. Produto 2 (opcional)

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

8. Marca 2 (opcional)

Borex

9. Lote 2 (opcional)

1483721

10. Quantidade 2 (opcional)

2

11. Produto 3 (opcional)

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

12. Marca 3 (opcional)

Borex

13. Lote 3 (opcional)

1478984

14. Quantidade 3 (opcional)

2

15. Nota fiscal

260891, 262760 e 260259

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

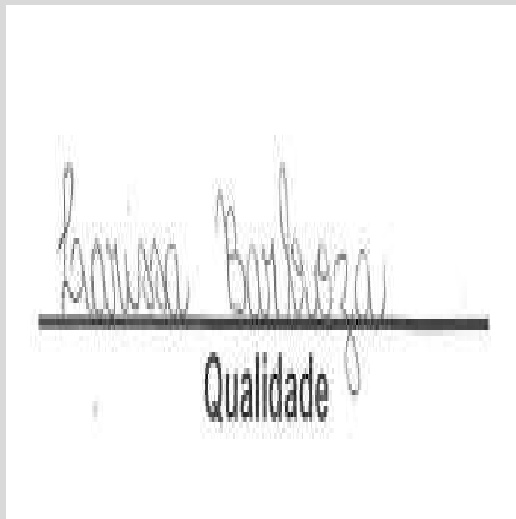
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa

Qualidade