

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 19/04/2024 14:52

Ticket

240415-0002

Extrusado grudado - M Graças Felix

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000115

M DAS GRACAS L FELIX INDUSTRIA

R DO CRUZEIRO 40 - FORTALEZA - CE

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1485656

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

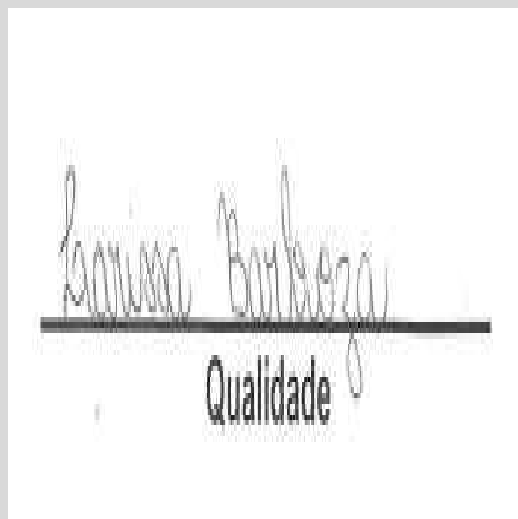
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade