

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 16/04/2024 08:32

### Ticket

240411-0009

**Perfil de enchimento 06mm gradado**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento gradado

### Cliente

2000128

**RECAPADORA DE PNEUS BROCKER**

AV. JOAO MANOEL CORREA 1159 - TRES COROAS - RS

## Informações:

1. Tipo

**Não definido**

2. Reclamação

**Enchimento gradado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1483387**

6. Quantidade

**17 kg**

15. Nota fiscal

## 16. Avaliação

**Procedente**

## 17. ANÁLISE E RESULTADO

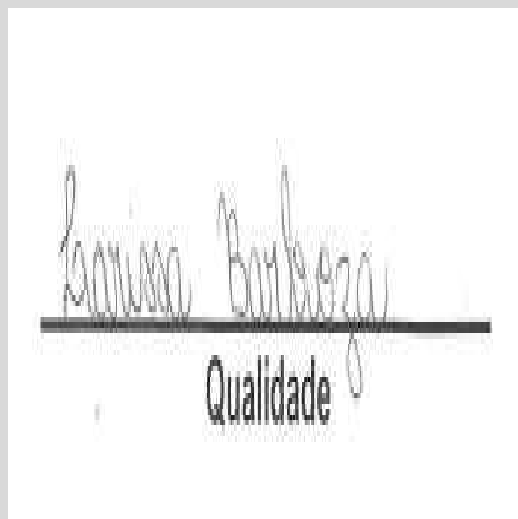
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

## 18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa  
Qualidade