

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/04/2024 16:24

Ticket

240411-0007

Enchimento com Excesso de desmoldante.

OM / Qualidade / Enchimento / Excesso de desmoldante

Cliente

2000326

RENOVE

AVENIDA ARAGUAIA 1843, QD 7 LOT3 - ANAPOLIS - GO

Informações:

1. Tipo

Devolução

2. Reclamação

Excesso de desmoldante

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Unique

5. Lote

1480162

6. Quantidade

8.672 kg

15. Nota fiscal

16. Avaliação

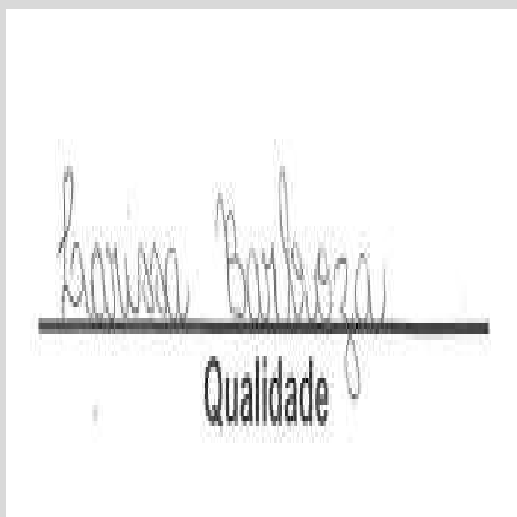
Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme vídeo encaminhado pelo cliente, a reclamação foi considerada procedente.

Um plano de ação está em andamento, a fim de eliminar a causa raiz do problema. Como ações de contenção têm-se a atualização da especificação da solução anti-adesiva e o projeto de retrofit do equipamento de aplicação.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade