

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ondina Machado em 17/05/2024 08:15

Ticket

240411-0006

**falta de volumes 3 volumes, LPC 230 x 1,0 (1 CX),
LPC 240 x 1,0 (2 CX)**

OM / Logística / Desacordo com o pedido / Falta de produto

Cliente

2003502

BORRACHARIA DO INDIAO LTDA

ESPIRITO SANTO 04-46 - BAURU - SP

Informações:

1. Tipo

Reclamação

2. Reclamação

Referente a NFe 266546, faltou 3 volumes, sendo os seguintes produtos: ligação pré-curada 230 x 1,0 (1 cx) e ligação pré-curada 240 x 1,0 (2 cx)

3. Produto

ligação pré-curada 230 x 1,0

4. Marca

Borex

5. Lote

1489609

6. Quantidade

1

7. Produto 2 (opcional)

Ligação pré-curada 240 x 1,0

8. Marca 2 (opcional)

Borex

10. Quantidade 2 (opcional)

2

15. Nota fiscal

266546

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Reclamação procedente, tendo sido constatado a falta na entrega . Foi realizada buscas internas na Transportadora e detectada a causa do problema, sendo que foram tomadas ações corretivas de implementação de conferência para evitar a reincidência do problema.