

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 16/04/2024 16:01

### Ticket

240410-0007

**O cliente comprou banda de largura 240 e recebeu largura 230.**

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

### Cliente

2002368

**EITELWEIN RECAPAGENS E COMERCIO DE**

AV. PREF. DIRCEU DIOGO PORTUGAL 691 - PITANGA - PR

## Informações:

1. Tipo

**Reclamação**

2. Reclamação

**Banda trocada**

3. Produto

**BANDA BXM1 240 P**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1490752**

6. Quantidade

**3**

266878

**Procedente**

Cliente solicitou a banda BXM1 240 P e recebeu, dentro da embalagem, a banda BXM1 com largura de 230.

Conforme evidenciado pela imagem encaminhada, a reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação, separação e manuseio da banda em questão.

Como ação corretiva, está em andamento a implementação de um sistema de visão/detecção na linha de produção, para eliminar a ocorrência de bandas trocadas, com prazo de conclusão para maio de 2024.



Larissa Barbosa  
Qualidade