

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/04/2024 16:34

Ticket

240409-0008

OM- ENCHIMENTO GRUDADO- MEGA PNEUS

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000689

MEGA PNEUS E VULCANIZADORA LTDA ME

AV BRASILIA - QUADRA S/N, LT 1 A 6 - SERRA - ES

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1483721

6. Quantidade

24 kg

15. Nota fiscal

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

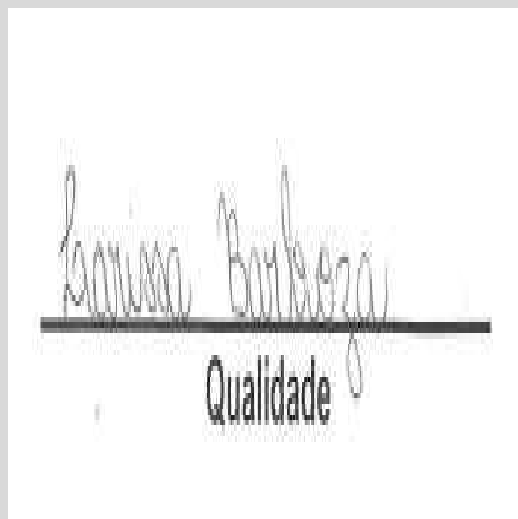
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade