

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/04/2024 08:21

Ticket

240408-0001

**OM-ENCHIMENTO GRUDADO- RECAPAGEM
CASTELO**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000502

RECAPAGEM CASTELO LTDA

MAJOR ROMANO VANUCCI 200 - SETE LAGOAS - MG

Informações:

1. Tipo

Devolução

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1481238

6. Quantidade

18

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

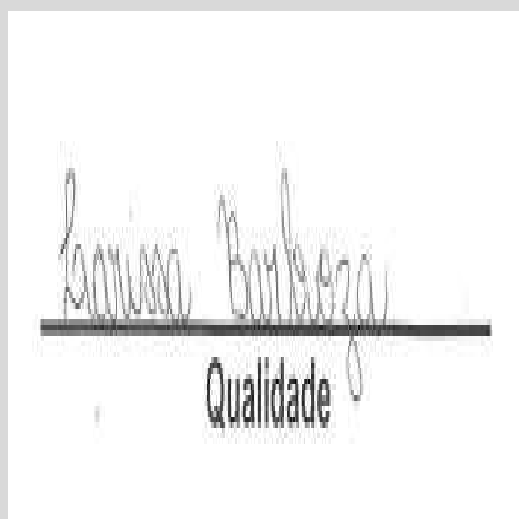
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa

Qualidade