

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/04/2024 07:52

Ticket

240405-0002

Perfil de Enchimento 6mm e 9mm com excesso de desmoldante

OM / Qualidade / Enchimento / Excesso de desmoldante

Cliente

2000056

NOVA ERA COMERCIO DE PNEUS LTDA

PAULO LOURENCO DOS SANTOS 31 - SARANDI - RS

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Excesso de desmoldante

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1485656

6. Quantidade

1

7. Produto 2 (opcional)

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 9 MM

8. Marca 2 (opcional)

Borex

9. Lote 2 (opcional)

1485655

15. Nota fiscal

263461 e 264836

16. Avaliação

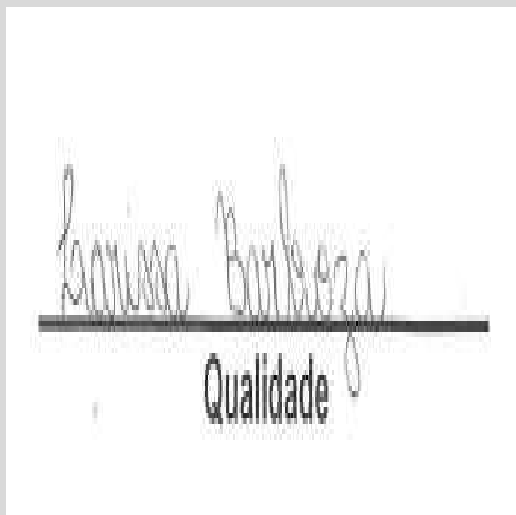
Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme vídeo encaminhado pelo cliente, a reclamação foi considerada procedente.

Um plano de ação está em andamento, a fim de eliminar a causa raiz do problema. Como ações de contenção têm-se a atualização da especificação da solução anti-adesiva e o projeto de retrofit do equipamento de aplicação.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade