

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 12/04/2024 15:43

Ticket

240404-0013

OM-ENCHIMENTO GRUDADO- MPE PNEUS

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2003702

MPE PNEUS LTDA

SEBASTIAO CARLOS OL S/N, QD00F LT05 - VIANA - ES

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1476108

6. Quantidade

20 kg

15. Nota fiscal

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

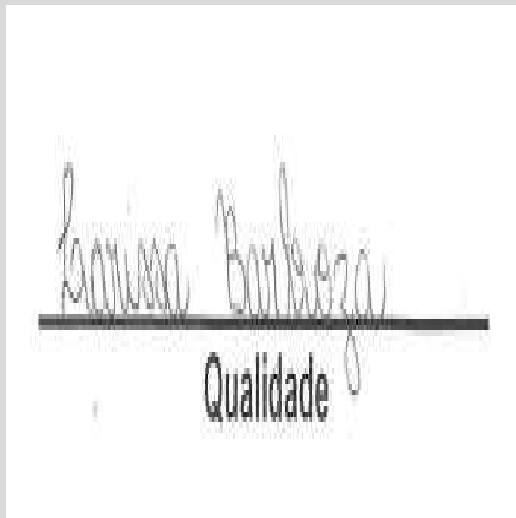
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

Um plano de ação corretiva está em andamento, envolvendo ajustes no processo produtivo.

Como ação de contenção, as produções estão sendo acompanhadas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa
Qualidade