

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/04/2024 08:11

Ticket

240404-0012

OM- ENCHIMENTO GRUDADO- PNEUS RIACHO

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2003882

RIACHO PNEUS

JOSE FERNANDES DOS SANTOS 81 - CONTAGEM - MG

Informações:

1. Tipo

Devolução

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

0001488025 e 0001484958

6. Quantidade

35 kg

16. Avaliação

Procedente

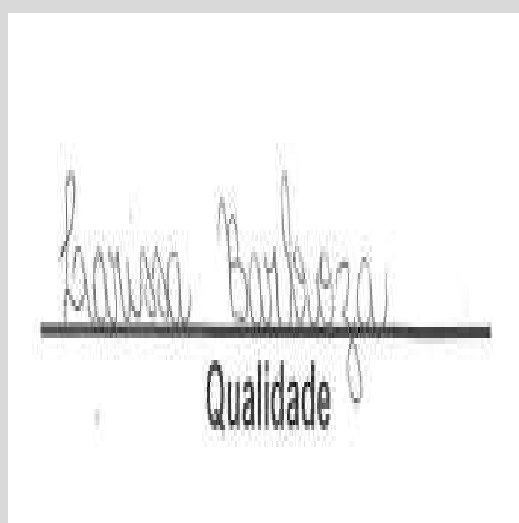
17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização. A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina, que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa

Qualidade