

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 16/04/2024 08:27

Ticket

240404-0011

**OM- ENCHIMENTO GRUDADO- RESTAL
RECAUCHUTAGEM-**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2004286

RF RECAUCHUTADORA DE PNEUS LTDA ME

AV MARIO GURGEL 6465, GP PV01 - Cariacica - ES

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1485656

6. Quantidade

1

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

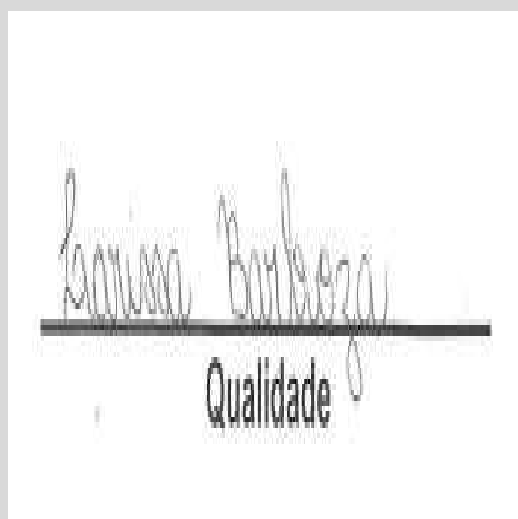
O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

A reclamação foi considerada procedente.

O plano de contenção do problema está em andamento e a ação corretiva definitiva passa por um processo de retrofit da máquina que está em fase de estudo para implementação.

As produções estão sendo monitoradas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE



Larissa Barbosa

Qualidade