

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Elisangela Bertoleti em 02/04/2024 17:21

Ticket

240328-0007

Enchimento grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000897

LONDOCAP COMERCIO DE PNEUS LTDA

RUA DOLORES PERALTA 78 - LONDRINA - PR

Informações:

1. Tipo

Não definido

2. Reclamação

Enchimento grudado.

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1485655

6. Quantidade

68 Kg

15. Nota fiscal

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Conforme evidências encaminhadas pelo cliente, incluindo fotos que constam na OM, a reclamação foi considerada procedente.

Um plano de ação corretiva está em andamento, envolvendo ajustes no produto e no processo produtivo.

Como ação de contenção, as produções estão sendo acompanhadas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

18. Assinatura - QUALIDADE

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long tail, positioned on a white rectangular background.