

---

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Elisangela Bertoleti em 27/03/2024 07:29

### Ticket

240307-0007

#### Falha nas garras do cmbk após vulcanizado

OM / Qualidade / Camelback / Má formação de garras no CMBK

### Cliente

2000128

#### RECAPADORA DE PNEUS BROCKER

AV. JOAO MANOEL CORREA 1159 - TRES COROAS - RS

---

### Informações:

#### 1. Tipo

Não definido

#### 2. Reclamação

Má formação de garras no CMBK.

#### 3. Produto

CMBK AG 110-160-24

#### 4. Marca

Borex

#### 5. Lote

0001481877 e 0001477306

#### 6. Quantidade

142,05 Kg

15. Nota fiscal

263068 e 260965

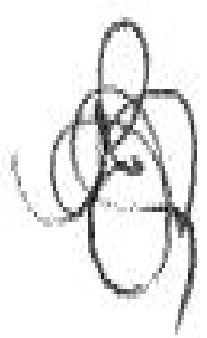
16. Avaliação

**Procedente**

17. ANÁLISE E RESULTADO

**Conforme evidências encaminhadas pelo cliente a reclamação foi considerada procedente. Estudos estão em andamento a fim de corrigir variabilidades de processo que ocasionam variações no dimensional do cmbk, podendo gerar as falhas de formação das garras.**

18. Assinatura - QUALIDADE

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long tail, positioned on a white rectangular background.