

---

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Elisangela Bertoleti em 14/03/2024 14:22

### Ticket

240306-0014

### Enchimento grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2002070

### CHICO PARANA

RODOVIA PR 483 KM 01 S/N - FRANCISCO BELTRAO - PR

---

## Informações:

1. Tipo

**Não definido**

2. Reclamação

**Enchimento grudado.**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1484958**

6. Quantidade

**1 caixa.**

15. Nota fiscal

---

## 16. Avaliação

**Procedente**

## 17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o produto BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM apresenta-se grudado ao desenrolar, inviabilizando a utilização total do produto. Conforme evidências encaminhadas pelo cliente, que constam na OM, a reclamação foi considerada procedente.

Um plano de ação corretiva está em andamento, envolvendo ajustes no produto e no processo produtivo.

Como ação de contenção, as produções estão sendo acompanhadas, a fim de minimizar o impacto no cliente.

## 18. Assinatura - QUALIDADE

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long tail, positioned on a white rectangular background.